

La presente solicitud está diseñada para atender en tiempo y forma el ejercicio de los **derechos ARCO** previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Para que tu solicitud proceda es indispensable que completes el siguiente formulario y nos lo envíes junto con tu **INE¹ por ambos lados** a Atencionaclientes@credisoluciones.com, esto nos permitirá acreditar tu identidad y tu relación con CrediSoluciones

1.- Datos del titular

Nombre completo: _____ Fecha de nacimiento: _____

CURP: _____ Correo electrónico: _____

Teléfono principal: _____ Teléfono secundario (opcional): _____

2.- Indica con una "X" el/los derecho(s) que deseas ejercer:

Acceso: Es el derecho que tienes de conocer el uso que se le da a tu información personal y obtener los datos personales que CrediSoluciones utiliza y almacena en bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes.

Rectificación: Es el derecho que tienes de solicitar algún cambio o corrección de tus datos personales, cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados.

Cancelación: Es el derecho que tienes de solicitar que tus datos personales se eliminen de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos que CrediSoluciones almacena o utiliza. Es importante tomar en cuenta que **NO en todos los casos se podrán eliminar tus datos personales**, principalmente cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de las obligaciones de CrediSoluciones.

Oposición: Es el derecho que tienes de solicitar que tus datos personales no se utilicen para ciertos fines. Es importante tomar en cuenta que no siempre se podrá impedir el uso de tus datos personales, cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones de CrediSoluciones.

Nota: Al solicitar la cancelación de los datos, ésta será por la totalidad de los mismos.

Describe de forma clara y precisa el trámite que deseas realizar y, en caso de rectificación, indique los datos a corregir indicando cómo aparecen y cómo deben aparecer.

3.- En su caso, indicar con una "X" si los datos son de una persona:

- Yo soy el titular de los datos.
 En estado de interdicción o incapacidad.
 Fallecida.
 Menor de edad

Nota: Puedes consultar los requisitos para cada caso en la [guía de referencia](#) adjunta.

En caso de que el trámite se realice por medio de un **representante legal**, proporcione su

Nombre completo _____

*Nota: En la solicitud se debe adjuntar una **carta poder simple²** firmada por el titular del crédito en favor del representante legal y dos testigos, así como la **INE¹** vigente del representante.*

Firma del solicitante



¿Qué son los derechos ARCO?

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a acceder a ellos, rectificarlos, y/o solicitar que se eliminen y/o cancelen, así como a oponerte a su uso. A estos derechos se les conoce como ARCO y están reconocidos en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

¿Cuáles son los requisitos para ejercer derechos ARCO?

Para Acceso, Cancelación y Oposición

- Formato de solicitud de derechos ARCO firmado seleccionando el derecho a ejercer.
- **INE¹** vigente del titular de los datos por ambos lados.

Para Rectificación

- Formato de solicitud de derechos ARCO firmado con la descripción detallada de los datos a rectificar y seleccionando el derecho de "Rectificación".
- **INE¹** vigente del titular de los datos por ambos lados.
- Indicar en la solicitud el dato o datos a corregir, cómo se muestran actualmente y cómo deben aparecer.

Nota: Para rectificación de número telefónico, se deberá adjuntar también un comprobante que demuestre la titularidad de la línea.

Trámite por medio de un representante legal

Si el trámite se realiza a través de un representante legal, además de la **INE¹** vigente del titular, se deberá incluir la acreditación de dicha representación, mediante una **carta poder simple²** firmada por el titular del crédito en favor del representante legal y dos testigos, así como la **INE¹** vigente del representante y ambos testigos.

Trámite para titulares que se encuentran en estado de Interdicción o incapacitados.

Para situaciones en las que el titular de los datos se encuentre incapacitado para comunicarse por sí mismo y un tercero desea ejercer derechos ARCO, además del formato de solicitud firmado, deberá acreditar su representación e incluir lo siguiente:

- Una sentencia de tutela sobre un mayor en estado de interdicción³.
- **INE¹** vigente del representante.

Trámite para titulares fallecidos

Para situaciones en las que el titular de los datos haya fallecido y un tercero desea ejercer derechos ARCO, además del formato de solicitud firmado, deberá acreditar su interés jurídico incluyendo lo siguiente:

- Acta de defunción del titular.⁴
- Documento que acredite el nombramiento como Albacea de la sucesión del titular de los datos.
- **INE**¹ vigente de quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO.

Trámite para menores de edad

Para situaciones en las que el titular de los datos sea un menor de edad, además del formato de solicitud firmado, se deberá acreditar su representación e incluir lo siguiente:

- Documento que acredite la identidad del menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- **INE**¹ vigente de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión de la patria potestad.

¿Cuáles son nuestros tiempos de respuesta?

- El plazo para dar respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, donde se indicará si la solicitud resulta procedente o no.
- En caso de que la solicitud requiriera información adicional debido a que se encuentre incompleta y/o incorrecta, se le notificará al solicitante dentro de los primeros **5 días hábiles** contados a partir del día siguiente a la recepción. Si el solicitante no atiende el requerimiento en un plazo no mayor a 10 días hábiles, la solicitud tendrá que iniciarse nuevamente.
- En caso de resultar procedente el ejercicio de derechos ARCO, este será efectuado **15 días hábiles** contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta a la o el titular de los datos personales.

¹Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE)

²Documento mediante el cual una persona autoriza a otra para que realice determinados actos jurídicos en su representación.

³Documento expedido por un Juez de lo Familiar donde se establece que una persona es incapaz de comunicarse por sí misma y que un tercero será su representante legal.

⁴Documento oficial expedido por el registro civil que prueba el fallecimiento de una persona.